

Una solución integral de conectividad para la banca

El DNI digital (MiDNI)

Integración completa de MiDNI en la identificación de clientes en oficina



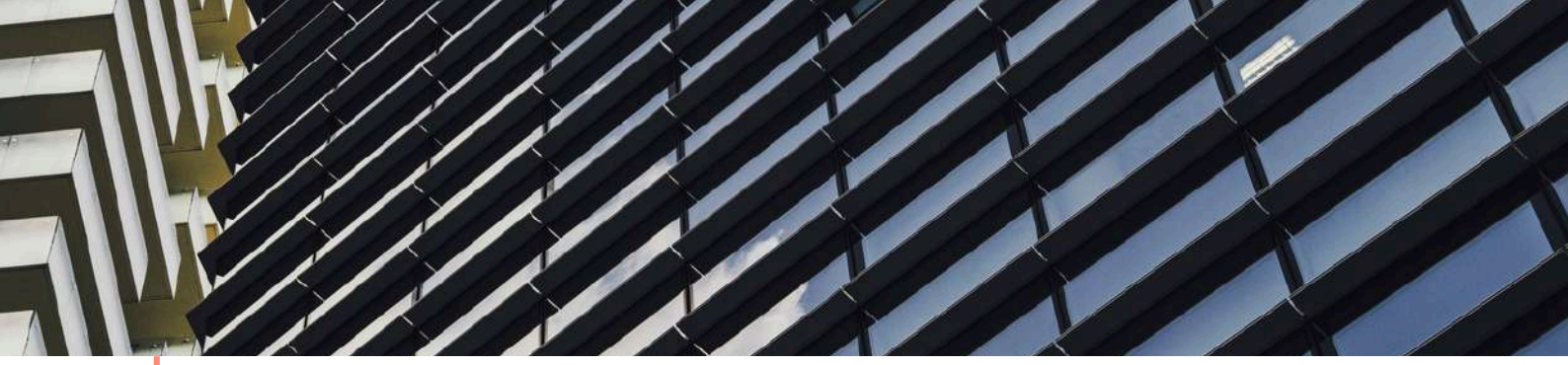


Tabla de contenido

1. **Desde abril, MiDNI vale lo mismo que el documento en físico**
2. **El reto tecnológico para la oficina bancaria**
3. **Cómo funciona la validación de MiDNI**
4. **Soluciones desde Serquo**
5. **Antes de abordar el proyecto**



Desde abril, MiDNI vale lo mismo que el documento en físico

La normativa española ha regulado el DNI en su versión física y digital. Tras doce meses de adaptación, desde el 2 de abril de 2026 las entidades públicas y privadas deben aceptar MiDNI como medio válido de identificación presencial, en los mismos términos que el DNI físico.

¿Qué es MiDNI? Es la aplicación oficial de la Policía Nacional para llevar el DNI en el móvil. El ciudadano genera un código QR temporal que contiene sus datos firmados y lo muestra para identificarse. El cliente elige qué comparte y la app ofrece tres niveles de datos:



¿Por qué importa en una oficina bancaria? Porque identificar al cliente no es un trámite, es una obligación legal. La Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales exige identificar a cada cliente y conservar copia de su documento en un soporte que garantice su integridad y su correcta lectura.



El reto tecnológico para la oficina bancaria

Las oficinas ya tienen puestos de caja y de gestor, lectores, escáneres y kioscos de varios fabricantes, y sistemas de alta de clientes funcionando. El reto es que MiDNI encaje en lo que ya existe.

Estos son los cuatro puntos donde suele atascarse:

Lectores que no están pensados para este QR

No todos los lectores leen códigos 2D. Los lectores de caja y los escáneres de documentos se compraron para otros usos, como el cobro de recibos o la digitalización del DNI físico.

Sistemas que no se hablan

El dato leído tiene que llegar al core bancario, al proceso de alta y al gestor documental sin que nadie lo vuelva a teclear.

Dependencia del fabricante

Cambiar de proveedor obliga a rehacer el trabajo si cada lector o kiosco usa una integración propietaria. En una red de cientos de oficinas, eso multiplica coste y plazos.

Datos personales sensibles

Hay que decidir qué nivel de datos se pide en cada operación, qué se conserva para cumplir con la normativa de blanqueo, dónde y durante cuánto tiempo.

Cómo funciona la validación de MiDNI

Así es la identificación con MiDNI bien integrada en la oficina

1º El cliente muestra el QR generado en la app oficial MiDNI

2º El lector del terminal lo captura

3º Se verifica la información

4º Los datos llegan a los sistemas de la entidad

5º Identidad verificada: el empleado continúa con la gestión



Qué conviene tener claro

- MiDNI verifica la identidad, no aprueba operaciones. Las autorizaciones, firmas y controles de la entidad siguen igual.
- Hace falta un plan B para una lectura fallida, un QR caducado o un cliente sin conexión de datos en el móvil.
- Los datos se tratan conforme al RGPD y a la normativa de prevención del blanqueo, teniendo en cuenta las circunstancias de cada entidad

Desde 1992

Serquo conecta dispositivos de autoservicio con los sistemas que los gestionan.

Formamos parte del comité de estandarización de XFS y J/XFS, y aplicamos esa experiencia a cualquier terminal que necesite identificar, cobrar o dar acceso.

Auditoría inicial

Pruebas de compatibilidad de lectores y escáneres de distintos fabricantes con códigos MiDNI reales, en condiciones similares a las de una oficina: caja, mesa de gestor y kiosco.

Conectividad estándar y no estándar

XFS, XFS4IoT, J/XFS, API REST e integraciones a medida con el core bancario, el proceso de alta y el gestor documental.

Legacy de la aplicación de oficina

Actualizamos la aplicación cuando hace falta, e incluso desarrollamos a medida desde cero.

Capa de abstracción

100 % independiente del fabricante. Facilita conectar nuevos dispositivos y desplegar el mismo flujo en toda la red de oficinas.

Testing y seguridad

Validamos el flujo completo antes de producción y sometemos el terminal a pruebas de estrés. Añadimos pruebas de seguridad ofensiva mediante partner si es necesario.



Antes de arrancar el proyecto

Merece la pena revisar las siguientes 5 cuestiones como mínimo:

1º	¿Nuestros lectores tiene la capacidad de leer el QR de MiDNI?
2º	¿Los datos llegan al core y al archivo documental sin que nadie los teclee?
3º	¿Qué ocurre si la lectura falla o el QR ha caducado?
4º	¿Qué datos del QR guardamos, dónde y durante cuánto tiempo?
5º	¿Podríamos cambiar de fabricante de lector sin rehacer la integración?

La misma lógica sirve para cualquier negocio que sea necesario la identificación en persona: casinos y salas de juegos, hoteles y registro de viajeros, alquiler de vehículos o venta de entradas nominativas.

Desde Serquo, abordamos este reto para toda industria o sector.

Sobre Serquo

Serquo es una empresa tecnológica con más de 30 años de experiencia. Está especializada en la conectividad de dispositivos financieros (XFS y API Rest), soluciones de pago y soluciones de eficiencia para equipos ATM en entidades financieras.

Serquo ofrece herramientas innovadoras que ayudan a bancos y proveedores de servicios a optimizar sus operaciones, automatizar pruebas y acelerar los ciclos de desarrollo de tecnologías de autoservicio.



Más información sobre Serquo:

https://www.linkedin.com/company/serquo/

https://www.serquo.com/

info@serquo.com