

serquo

QbD Group moderniza  
su plataforma de  
farmacovigilancia

Success  
story with



# Resumen ejecutivo

QbD Group compañía especializada en servicios y soluciones para Life Sciences, confió en Serquo para el mantenimiento evolutivo y la modernización de su plataforma de farmacovigilancia Vigilazierta.

Gracias a Serquo, el proyecto permitió pasar de procesos manuales y limitaciones técnicas a una plataforma segura, automatizada y preparada para integraciones regulatorias Agencia del Medicamento Europeo (EMA), con mejoras inmediatas en usabilidad y productividad.



QbD Group es un proveedor de servicios para la industria farmacéutica y de ciencias de la vida que ofrece, entre otros, servicios de vigilance (farmacovigilancia), soluciones regulatorias y software especializado. QbD presta soporte a procesos críticos de reporte y cumplimiento regulatorio.

# Plataforma Vigilazierta

Vigilazierta es la aplicación de farmacovigilancia que gestiona el ciclo de vida de los informes de reacciones adversas (medicamentos, dispositivos médicos y cosméticos), genera los informes necesarios para el negocio y permite exportar casos en formatos compatibles con la EMA.

## Retos del proyecto



### **Negocio complejo**

Plataforma farmacológica con mucha burocracia y normativa a cumplir.



### **Mejorar el proceso de importación de casos**

Los casos clínicos se importan de manera manual y en baterías de 100.

Barrera para el escalado y alto riesgo de errores.



### **Traspaso de conocimiento con las partes involucradas previamente**

Especial importancia la comprensión de decisiones tomadas por proveedores previos y lectura de documentación



### **Toma de control de la aplicación.**

Proceso delicado por parte de Serquo sobre la plataforma Vigilazierta



### **Gestión de incidencias y mejoras**

Resolución de incidencias, ejecución de despliegues y aplicación de roadmap evolutivo



### **Ajustar equilibrio entre necesidad y regulación.**

Alineamiento con las necesidades regulatorias del cliente y las restricciones normativas



### **Usabilidad y eficiencia**

Falta de automatizaciones y ayudas para usuarios (autoguardado, plantillas, buscadores inteligentes y diccionarios personalizados).



## La solución

Serquo abordó el proyecto en varias fases, **no lineales** combinando mantenimiento evolutivo, refactorizaciones puntuales y mejoras funcionales diseñadas con usuarios clave:

### Fase 1 — Análisis y control

Análisis del estado actual, inventario de riesgos y plan priorizado (corrección de bugs críticos y vulnerabilidades).

### Fase 2 — Resolución de incidencias y mejoras en producción

Resolución tickets en entornos de producción de bajo downtime y evolutivos de mejora

### Fase 3 — Escalado del proceso de importación de casos

Rediseño del proceso de importación para eliminar el límite de 100 casos por lote y permitir cargas de tamaño ilimitado → **Una tarea que suponía semanas de trabajo se traduce en pocos minutos de manera desatendida**

### Fase 4 — Figura scout - Mejora no agresiva

La resolución de incidencias es aprovechada para refactorizar y mejorar el código existente. Conseguimos una **mejora iterativa no agresiva** y evita migración. Buenas prácticas aplicando SOLID & Clean Code.

### Fase 5 — Acelerar el time to market

Estrategias de CI / CD ayudan a establecer metodologías de trabajo escalables además de automatizar despliegues y ejecutarlos evitando el factor humano.

# Mejoras específicas del proyecto

Tambien abordamos las siguientes mejoras en el proyecto:

## Buscadores inteligentes

Buscadores inteligentes para completar la información de los casos dentro de la plataforma



## Diccionarios personalizados

Diccionarios personalizados y control de terminología para homogeneizar datos clínicos/regulatorios.



## Exportación selectiva

Exportación selectiva de casos desde el frontal pasando de minutos a segundos.



## Implementación de autosave

Implementación de autosave para minimizar pérdida de trabajo.



## Representación de información

Mejora de la representación de la información usando data de auditaje del caso para reconstruir el ciclo de vida del mismo.



## Generador de plantillas

Generador de plantillas para campos recurrentes (incluyendo referencias y literatura sistemática).



“

“Con Serquo hemos mejorado y modernizado Vigilazierta y, en pocas semanas, notamos cómo las mejoras técnicas redujeron la fricción operativa. Pasar de importaciones limitadas a un proceso sin restricciones y con validación en tiempo real ha transformado nuestro día a día. Además, el enfoque práctico de Serquo para priorizar seguridad y continuidad nos da total confianza para seguir escalando la plataforma.”

— Almudena del Castillo, Country Manager  
Spain & Head of Global Vigilance Division



# What's next?

**Implementación de MultiFactor Authentication (MFA).** Para reforzar accesos a la plataforma.

**Securización para operación sin VPN.** Endurecimiento de perímetro, protección de endpoints y acceso remoto seguro.

**Modernización del back-end.** Actualización de frameworks, dependencias y migraciones parciales para mejorar mantenibilidad y escalabilidad.

## **Rebranding**

Mejoras de diseño, actualización estética y mejoras de navegación orientadas a usuarios regulatorios.

## **Mejoras de seguridad.**

Auditoría y análisis de seguridad con identificación de vulnerabilidades

## **Compatibilidad con otras agencias regulatorias.**

Compatibilizar la aplicación con otras agencias regulatorias

“Trabajar con QbD en Vigilazierta ha sido una oportunidad para demostrar cómo un enfoque de Legacy responsable correcciones rápidas, gobernanza clara y mejoras enfocadas en el usuario— transforma operaciones críticas. Estamos muy contentos con los avances conseguidos y con la colaboración estrecha con el equipo de QbD.”

**Carlos Bermejo, Director de Servicios - Serquo.**

## About Serquo

Serquo ofrece soluciones de Legacy transformation y mantenimiento evolutivo para aplicaciones críticas: desde el arreglo de bugs y auditorías de seguridad hasta migraciones tecnológicas progresivas que conviven con sistemas legacy sin pérdida de servicio. Serquo ayuda a mejorar seguridad, rendimiento y capacidad de evolución de productos y servicios digitales. [Serquo](http://Serquo)

[info@serquo.com](mailto:info@serquo.com)