

serquo

QbD Group moderniza
su plataforma de
farmacovigilancia

Success
story with






Resumen ejecutivo

QbD Group compañía especializada en servicios y soluciones para Life Sciences, confió en Serquo para el mantenimiento evolutivo y la modernización de su plataforma de farmacovigilancia Vigilazierta.

Gracias a Serquo, el proyecto permitió pasar de procesos manuales y limitaciones técnicas a una plataforma segura, automatizada y preparada para integraciones regulatorias Agencia del Medicamento Europeo (EMA), con mejoras inmediatas en usabilidad y productividad.



QbD Group es un proveedor de servicios para la industria farmacéutica y de ciencias de la vida que ofrece, entre otros, servicios de vigilancie (farmacovigilancia), soluciones regulatorias y software especializado. QbD presta soporte a procesos críticos de reporte y cumplimiento regulatorio.

Plataforma Vigilazierta

Vigilazierta es la aplicación de farmacovigilancia que gestiona el ciclo de vida de los informes de reacciones adversas (medicamentos, dispositivos médicos y cosméticos), genera los informes necesarios para el negocio y permite exportar casos en formatos compatibles con la EMA.

Retos del proyecto



Negocio complejo

Plataforma farmacológica con mucha burocracia y normativa a cumplir.



Mejorar el proceso de importación de casos

Los casos clínicos se importan de manera manual y en baterías de 100. Barrera para el escalado y alto riesgo de errores.



Traspaso de conocimiento con las partes involucradas previamente

Especial importancia la comprensión de decisiones tomadas por proveedores previos y lectura de documentación



Toma de control de la aplicación.

Proceso delicado por parte de Serquo sobre la plataforma Vigilazierta



Gestión de incidencias y mejoras

Resolución de incidencias, ejecución de despliegues y aplicación de roadmap evolutivo



Ajustar equilibrio entre necesidad y regulación.

Alineamiento con las necesidades regulatorias del cliente y las restricciones normativas



Usabilidad y eficiencia

Falta de automatizaciones y ayudas para usuarios (autoguardado, plantillas, buscadores inteligentes y diccionarios personalizados).



La solución

Serquo abordó el proyecto en varias fases, **no lineales** combinando mantenimiento evolutivo, refactorizaciones puntuales y mejoras funcionales diseñadas con usuarios clave:

Fase 1 — Análisis y control

Análisis del estado actual, inventario de riesgos y plan priorizado (corrección de bugs críticos y vulnerabilidades).

Fase 2 — Resolución de incidencias y mejoras en producción

Resolución tickets en entornos de producción de bajo downtime y evolutivos de mejora

Fase 3 — Escalado del proceso de importación de casos

Rediseño del proceso de importación para eliminar el límite de 100 casos por lote y permitir cargas de tamaño ilimitado → **Una tarea que suponía semanas de trabajo se traduce en pocos minutos de manera desatendida**

Fase 4 — Figura scout - Mejora no agresiva

La resolución de incidencias es aprovechada para refactorizar y mejorar el código existente. Conseguimos una **mejora iterativa no agresiva** y evita migración. Buenas prácticas aplicando SOLID & Clean Code.

Fase 5 — Acelerar el time to market

Estrategias de CI / CD ayudan a establecer metodologías de trabajo escalables además de automatizar despliegues y ejecutarlos evitando el factor humano.

Mejoras específicas del proyecto

También abordamos las siguientes mejoras en el proyecto:

Buscadores inteligentes

Buscadores inteligentes para completar la información de los casos dentro de la plataforma



Diccionarios personalizados

Diccionarios personalizados y control de terminología para homogeneizar datos clínicos/regulatorios.



Exportación selectiva

Exportación selectiva de casos desde el frontal pasando de minutos a segundos.



Implementación de autosave

Implementación de autosave para minimizar pérdida de trabajo.



Representación de información

Mejora de la representación de la información usando data de auditaje del caso para reconstruir el ciclo de vida del mismo.



Generador de plantillas

Generador de plantillas para campos recurrentes (incluyendo referencias y literatura sistemática).



“

“Con Serquo hemos mejorado y modernizado Vigilazierta y, en pocas semanas, notamos cómo las mejoras técnicas redujeron la fricción operativa. Pasar de importaciones limitadas a un proceso sin restricciones y con validación en tiempo real ha transformado nuestro día a día. Además, el enfoque práctico de Serquo para priorizar seguridad y continuidad nos da total confianza para seguir escalando la plataforma.”

— Almudena del Castillo, Country Manager Spain & Head of Global Vigilance Division



What's next?

Implementación de MultiFactor Authentication (MFA). Para reforzar accesos a la plataforma.

Securización para operación sin VPN. Endurecimiento de perímetro, protección de endpoints y acceso remoto seguro.

Modernización del back-end. Actualización de frameworks, dependencias y migraciones parciales para mejorar mantenibilidad y escalabilidad.

Rebranding

Mejoras de diseño, actualización estética y mejoras de navegación orientadas a usuarios regulatorios.

Mejoras de seguridad.

Auditoría y análisis de seguridad con identificación de vulnerabilidades

Compatibilidad con otras agencias regulatorias.

Compatibilizar la aplicación con otras agencias regulatorias

“Trabajar con QbD en Vigilazierta ha sido una oportunidad para demostrar cómo un enfoque de Legacy responsable correcciones rápidas, gobernanza clara y mejoras enfocadas en el usuario— transforma operaciones críticas. Estamos muy contentos con los avances conseguidos y con la colaboración estrecha con el equipo de QbD.”

Carlos Bermejo, Director de Servicios - Serquo.



About Serquo

Serquo ofrece soluciones de Legacy transformation y mantenimiento evolutivo para aplicaciones críticas: desde el arreglo de bugs y auditorías de seguridad hasta migraciones tecnológicas progresivas que conviven con sistemas legacy sin pérdida de servicio. Serquo ayuda a mejorar seguridad, rendimiento y capacidad de evolución de productos y servicios digitales. [Serquo](#)

info@serquo.com