



serquo

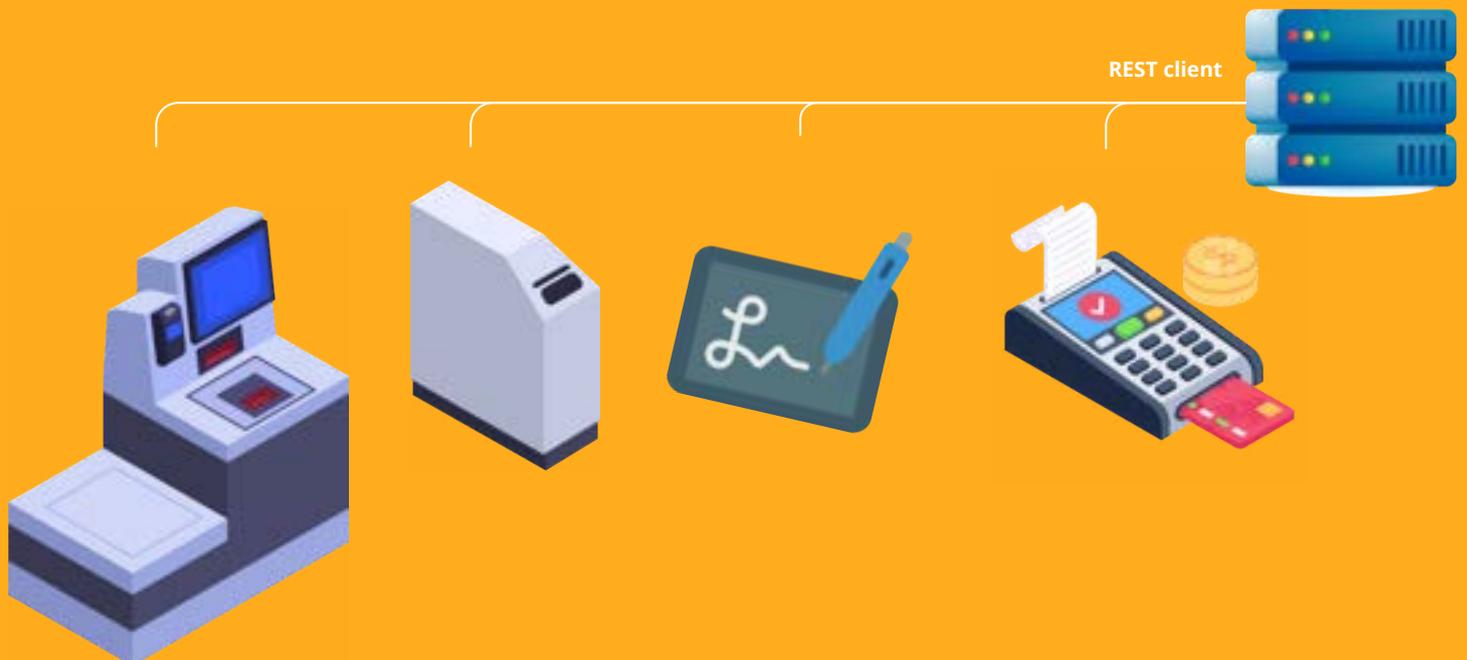
Soluciones de Conectividad de dispositivos para retail

En Serquo llevamos más de 30 años ayudando a empresas a conectar sus dispositivos

En Serquo nos especializamos en diseñar e implementar soluciones de conectividad para dispositivos del sector retail y permitir su integración en ecosistemas empresariales heterogéneos, con protocolos propietarios, APIs personalizadas o sistemas legacy.

Desde Serquo. llevamos 30 años:

- Integrando dispositivos financieros retail
- Diseño de capas de abstracción (Middleware)
- Comunicaciones REST, WebSocket, TCP/IP, Serial, USB
- Conectividad robusta con sistemas ERP, POS, WMS o CRM



30 años de experiencia en servicios de conectividad de dispositivos financieros nos avalan



“Ayudamos a empresas del sector retail, a conectar sus dispositivos de gestión de efectivo con su ecosistema.”

Carlos Bermejo
Director de Servicios en Serquo

Caso de uso para cadena de supermercado

Integración de Módulo de Gestión de Efectivo



El reto:

Una cadena de supermercados con presencia internacional incorpora módulos de gestión de efectivo en sus líneas de caja.

Estos dispositivos, con protocolos propietarios, no son compatibles directamente con el POS, lo que impide su integración y retrasa el despliegue a gran escala.

Además, se requiere una solución adaptable a diferentes entornos de tienda, sin generar dependencia del fabricante ni modificar el POS existente.



La solución de Serquo:

Desarrollamos un middleware a medida que traduce la comunicación entre el POS y el módulo de efectivo, permitiendo su integración sin afectar el entorno actual.

La solución ofrece una interfaz estandarizada vía API Rest y WebSockets, soporte para múltiples configuraciones y herramientas de diagnóstico remoto.

Esto permitió al cliente automatizar el manejo de efectivo, reducir errores en caja y desplegar la solución de forma escalable en toda su red de tiendas.



Caso de uso para Gaming y casinos:

Sala de juegos — Integración de Recicladores de Efectivo en Puestos de Caja



El reto:

Un casino necesitaba automatizar sus puestos de caja, donde se realizan pagos de premios y cambios de fichas.

Los recicladores de efectivo implementados no eran compatibles con el sistema de gestión del casino y requerían cumplir con estrictas normativas de seguridad y trazabilidad.



La solución de Serquo:

Desarrollamos un módulo de conectividad que integra los recicladores con el sistema del casino mediante una interfaz estandarizada.

La solución permite validar, dispensar y registrar operaciones con trazabilidad completa, mejorando la eficiencia y asegurando el cumplimiento regulatorio.



Postal & Logistics Company

Logística — Integración de Dispositivos en Preparación de Pedidos



El reto:

Una empresa logística necesita conectar distintos dispositivos utilizados en la preparación de pedidos, como lectores RFID, terminales de picking y clasificadores automáticos, con su sistema de gestión de almacén (WMS).

La falta de un lenguaje común entre los dispositivos y el software central dificulta la trazabilidad, la eficiencia y el mantenimiento del sistema.



La solución de Serquo:

Desarrollamos una capa de conectividad modular que actúa como intermediario entre los dispositivos y el WMS, normalizando los datos y ofreciendo una interfaz única basada en APIs o colas de mensajes.

La solución permite integrar rápidamente nuevos equipos, centralizar la monitorización y mejorar la trazabilidad de cada operación, optimizando los tiempos de preparación y reduciendo errores.



Distribución minorista

Comunicación máquinas vending



El reto:

Un operador líder en vending, con miles de máquinas distribuidas por todo el país, necesita mejorar el control del efectivo y los sistemas de pago en su parque, compuesto por dispositivos de distintos fabricantes y generaciones.

Los equipos utilizan protocolos propietarios como MDB o interfaces seriales no estandarizadas, lo que complica la integración de lectores de tarjetas, la supervisión del efectivo y la detección de incidencias.



La solución de Serquo:

Desarrollamos una pasarela de conectividad que traduce los protocolos propietarios a una API REST unificada, facilitando la integración con sistemas de gestión.

Nuestra solución permite monitorizar niveles de efectivo, detectar errores en validadores o hoppers, enviar alertas por incidencias críticas y adaptar nuevos lectores de pago sin modificar la lógica del sistema central.



Servicios complementarios

Contamos con los siguientes servicios asociados a la conectividad de dispositivos:

Desarrollo de Middleware Personalizado

Diseñamos capas intermedias de software (middleware) que actúan como traductores entre dispositivos y sistemas empresariales. Estas soluciones permiten abstraer la complejidad del hardware, estandarizar los flujos de datos y facilitar futuras integraciones

Formación técnica para equipos de IT e integradores

Ofrecemos formación personalizada para equipos técnicos e integradores, centrada en la conectividad de dispositivos.

Esto incluye desde talleres sobre arquitectura de conectividad, hasta sesiones prácticas sobre debugging, análisis de tráfico, implementación de APIs o mantenimiento preventivo de hardware.

Consultoría y asesoramiento

Acompañamos a nuestros clientes desde las fases iniciales del proyecto, ayudando a definir la mejor estrategia de integración de dispositivos, evaluar alternativas tecnológicas y reducir riesgos técnicos.

Analizamos el estado actual de tu infraestructura, identificamos puntos críticos, y proponemos mejoras concretas para asegurar la evolución tecnológica a largo plazo.

Listado de dispositivos que conectamos:

Estos son solo **algunos ejemplos** de dispositivos que podemos conectar.

- ✓ Reciclador de billetes
- ✓ Dispensadores de efectivo
- ✓ Impresoras de recibos
- ✓ Lectores de tarjetas
- ✓ Pinpad
- ✓ Lectores biométricos
- ✓ Tabletas de firma electrónica
- ✓ Clasificadores de monedas
- ✓ Aceptador de efectivo
- ✓ Lector de códigos de barra o QR

Pero podemos conectar cualquier dispositivo. Consulta a nuestro equipo de expertos en caso de cualquier duda respecto a los dispositivos financieros que conectamos: info@serquo.com





¿Por qué elegir a Serquo?

Llevamos más de 30 años creando soluciones de conectividad a medida. Desde el mundo bancario hasta retail, vending y logística, sabemos cómo hacer que los dispositivos hablen con tus sistemas.

Ya confían en nosotros

Euronet.

BBVA



PROSEGUR



IGT.



info@serquo.com o visítanos en serquo.com