

The logo for serquo, featuring the word "serquo" in a white, lowercase, sans-serif font against a dark blue background. The background of the entire slide is a network of light blue lines and dots, resembling a digital or data network.

serquo

# Soluciones de Conectividad de Dispositivos

(XFS, J/XFS, XFS4IOT)

Más de 30 años trabajando en  
estándares bancarios

La conectividad de dispositivos considera diferentes métodos, protocolos y tecnologías utilizadas por organizaciones, sistemas y software para comunicar, enviar y recibir datos entre dispositivos hardware.

### Desde Serquo. llevamos 30 años:

- ✓ Desarrollando drivers estándar (Service Providers XFS o Device Service J/XFS)
- ✓ Ofreciendo soluciones de conectividad especializadas **para entidades bancarias**: conexión de impresora, recicladores de efectivo, ingresadores, dispensadores, tabletas de firmas, lectores biométricos, etc.



# Formamos parte del Comité Europeo de Normalización que define XFS

*30 años trabajando con los principales estándares nos avalan*



**“Cuenta con los mejores expertos en soluciones de conectividad especializados en dispositivos financieros.”**

**Pontus Danielsson**

*Director de Seguridad y Operaciones en Serquo*

# Caso de uso para entidad bancaria multinacional: Integración de un nuevo dispositivo en entorno bancario



## El reto:

Una entidad bancaria multinacional requiere integrar varios nuevos dispositivos (como un reciclador de efectivo, lector biométrico, pinpad, entre otros) en su red de terminales de oficina. Sin embargo, los sistemas actuales no son compatibles ni permiten una comunicación adecuada con estos nuevos equipos.

Además, el personal técnico de la entidad no cuenta con experiencia previa en la implementación del estándar CEN/XFS ni en el desarrollo de Service Providers.



## La solución de Serquo:

Ante esta situación, desde Serquo desarrollamos Service Providers compatibles con los estándares XFS 3.X y XFS4IoT, completamente adaptados al entorno tecnológico de la entidad. Nuestra sólida experiencia en integración de dispositivos bancarios y conectividad nos permite incorporar estos nuevos equipos de forma ágil, sin afectar la operatividad del sistema existente.

Además, complementamos la solución técnica con formación especializada, capacitando al equipo interno para que pueda gestionar y evolucionar el nuevo ecosistema con total autonomía.



# Caso de uso para fabricante de hardware financiero: Service Providers a medida para comercialización de nuevos dispositivos



## El reto:

Un prestigioso fabricante de hardware ha desarrollado una nueva impresora financiera, pero no puede comercializarla debido a la falta de Service Providers compatibles con el estándar XFS, lo que limita su acceso al mercado financiero.



## La solución de Serquo:

Colaboramos con el fabricante desde las primeras etapas de diseño hasta la entrega de un Service Provider completamente funcional, cumpliendo con los requisitos técnicos del estándar XFS y garantizando una integración sencilla en distintos entornos bancarios.

Además de una solución técnica robusta, el cliente se beneficia de nuestro asesoramiento especializado y de más de 30 años de experiencia en el desarrollo e integración de dispositivos financieros.



Caso de uso para entidad financiera multinacional:

# Gestión de la Conectividad heredada y evolución de la infraestructura



## El reto:

Una entidad financiera global gestionaba una red de dispositivos conectados mediante desarrollos antiguos (legacy), sin documentación técnica y con una conectividad inestable que generaba incidencias frecuentes.

Además, no contaba con recursos internos capaces de comprender o mantener la arquitectura existente.



## La solución de Serquo:

Asumimos el control de esta conectividad heredada, analizamos en profundidad su funcionamiento y propusimos mejoras o reescrituras parciales cuando fue necesario.

Evaluamos distintas opciones: desde la adopción de estándares, análisis de drivers, DLLs o Service Providers, hasta el desarrollo de capas de comunicación modernas, como APIs REST.

En paralelo, ofrecimos soporte técnico y mantenimiento continuo, garantizando la estabilidad del sistema sin necesidad de rediseñar toda la arquitectura. Además, documentamos el entorno actualizado para facilitar futuras evoluciones tecnológicas.

# Servicios complementarios

Contamos con los siguientes servicios asociados a la conectividad de dispositivos:

## Testing de Service Providers

Tenemos el conocimiento, las herramientas y el equipo especializado necesarios para llevar a cabo procesos de QA, homologación y certificación de cualquier Service Provider XFS. Validamos la correcta adecuación de tus Service Providers al estándar.

## Formación XFS

Ofrecemos cursos de XFS basados en las necesidades del cliente. Desde cursos enfocados a la comunicación con los Service Providers hasta el desarrollo completo de Service Providers.

Nuestros cursos son flexibles, pudiéndose enfocar al desarrollo de SP, al desarrollo de aplicaciones basadas en XFS o al análisis de trazas y resolución de problemas en entornos XFS.

## Consultoría y asesoramiento sobre XFS

Revisamos la instalación de dispositivos XFS, proponemos mejoras y desarrollamos cambios en caso de necesidad.

# Listado de dispositivos financieros que conectamos:

Estos son solo **algunos ejemplos** de dispositivos que podemos conectar.



**Reciclador de billetes**



**Lectores biométricos**



**Dispensadores de efectivo**



**Tabletas de firma electrónica**



**Impresoras de recibos**



**Clasificadores de monedas**



**Lectores de tarjetas**



**Escáneres de cheques**

**Y cualquier otro tipo dispositivos financiero.**

De **cualquier fabricante** de dispositivos hardware: Epson, Brother, HP, NCR, Diebold Nixdorf, Fujitsu, Toshiba, Hyosung, Poslab, HID Global, Suprema, ZKTeco, Nitgen, Anviz, BioEnable, Crossmatch, SecuGen, Futronic, Lumidigm, Dermalog, NEC, Hitachi, IDEMIA, Green Bit, Innovatrics, Aware, Wacom, Evolis, Topaz Systems, Signotec, ePadLink, Scriptel, Hanvon, Cassida, Glory, Magner, Giesecke+Devrient, AccuBanker, Safescan, Hitachi, Procoin, CashPhenix, CashDev, Canon, RDM Corporation, MagTek, CTS North America, ARCA, Burroughs, Seiko Epson, NCR, Kodak Alaris, Avison, Plustek, Datalogic, Fujitsu, Bowe Bell + Howell, Unisys, HP, Cennox, Prosegur, Toshiba, Verifone, Ingenico, Square, SumUp, Miura Systems, Castles Technology, Equinox Payments, etc.

Consulta a nuestro equipo de expertos en caso de cualquier duda respecto a los dispositivos financieros que conectamos: [info@serquo.com](mailto:info@serquo.com)



## ¿Por qué elegir a Serquo?

En Serquo, llevamos más de 30 años desarrollando soluciones tecnológicas que conectan dispositivos financieros y medios de pago en entornos bancarios y retail. Nuestra experiencia nos ha permitido trabajar con una amplia variedad de dispositivos y fabricantes, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.

## Ya confían en nosotros

**BBVA**

 **PROSEGUR**

 **IGT**

**Euronet**

 **HYOSUNG**

 **NCR**



[info@serquo.com](mailto:info@serquo.com) o visítanos en [serquo.com](http://serquo.com)